



ALGEMENE VOORWAARDEN 2020/2021 PIAZZA PINOKKIO VAKANTIEHUIZEN

Gevestigd en kantoorhoudend te San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI), Italië

1. RESERVEREN:

- Je kan alleen via internet reserveren. Reserveringen die op deze wijze zijn gedaan zijn bindend en rechtsgeldig;
- De minimale huurperiode is 7 dagen, van zaterdag tot zaterdag.
- Indien u een optie wilt nemen is dit voor maximaal 2 dagen. Bij het verstrijken van de optie is Piazza Pinokkio gerechtigd om deze, zonder tegenbericht, weer beschikbaar te stellen.

Wijziging reserveren:

Bij wijziging van een gereserveerd vakantiehuis, kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten hiervan bedragen EUR 50,00. Wijzigingen welke leiden tot reservering van een geheel ander vakantiehuis of een andere datum kunnen worden aangemerkt als annulering en als zodanig in rekening gebracht.

2. ANNULEREN:

Elke annulering dient schriftelijk (via email) aan Piazza Pinokkio bevestigd te worden. De annulering is van kracht nadat Piazza Pinokkio dit bericht heeft ontvangen en bevestigd.

Bij een annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 2 maanden vóór de dag van aankomst: 25% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de dag van aankomst: 60% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 1 maand tot de 7^{de} dag vóór de dag van aankomst: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 6^{de} dag (inclusief) tot op de dag van aankomst of later: de volledige reissom.

In het geval van overmacht (u kan of mag niet naar het land van bestemming afreizen) zoals staking, (burger) oorlog, code rood bij pandemie, een natuurramp of terrorisme zal in overleg met de huurder bekeken worden of een annulering plaats vindt en/of het betaalde deel van de reissom zal worden gerestitueerd.



ALGEMENE VOORWAARDEN 2020/2021 PIAZZA PINOKKIO VAKANTIEHUIZEN

Gevestigd en kantoorhoudend te San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI), Italië

Annuleringsverzekering:

Op grond van eerdere ervaringen achten wij het raadzaam dat elke huurder een annuleringsverzekering afsluit. In geval van annulering kan de huurder dan aanspraak maken op volledige terugbetaling van de huursom. De reden van annulering moet wel binnen het dekkinggebied van de annuleringsverzekering vallen.

3. BETALINGSCONDITIES

Nadat Piazza Pinokkio en de huurder een overeenkomst hebben bereikt over een reservering, ontvangt de huurder een reserveringsbevestiging via email, welke tevens de factuur van betaling is.

De betalingswijze is dan als volgt:

- 25% van de totale reissom dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging te worden overgemaakt aan Piazza Pinokkio;
- Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering pas definitief;
- Uiterlijk 8 weken voor aankomst dient het restant bedrag te worden voldaan;
- De huurder is, na akkoord van de reservering, het volledige reisbedrag verschuldigd aan Piazza Pinokkio, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden;
- Bij aankomst zal Piazza Pinokkio een contante borgsom van € 200,- van u vragen. Deze zal verrekend worden met de eindafrekening aan het einde van het verblijf.
- Bij eerder vertrek zal geen restitutie worden verleend en gelden de annuleringsvoorwaarden.



ALGEMENE VOORWAARDEN 2020/2021

PIAZZA PINOKKIO VAKANTIEHUIZEN

Gevestigd en kantoorhoudend te San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI), Italië

4. AANSPRAKELIJKHEID

- In geen enkel geval draagt Piazza Pinokkio enige verantwoordelijkheid voor de huurder in geval van letsel, verlies van of schade aan diens eigendom(men), op welke wijze dan ook veroorzaakt.
- Ook in het geval van diefstal van eigendom en/of geld draagt Piazza Pinokkio in geen enkel geval enige verantwoordelijkheid.
- Piazza Pinokkio heeft er alles aan gedaan om de veiligheid op het landgoed te optimaliseren. De veiligheidsregels staan omschreven in het informatieboek behorende bij het vakantiehuis.
- Piazza Pinokkio kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (openbare) diensten die u zelf heeft gereserveerd (zoals vliegtickets, autohuur, bus- en treinvervoer en drukte)

5. KLACHTEN

De vakantiehuisen op Piazza Pinokkio zijn zorgvuldig ingericht en uitgerust. Indien je zaken aantreft die niet naar je wens zijn, neem dan zo snel mogelijk contact op met ons op zodat we kunnen proberen de klacht op te lossen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, is uitsluitend Italiaans recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Italië.